

PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN KOMPUTERISASI
TERHADAP SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. SEMEN
GRESIK (PERSERO) Tbk.

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

FIRMAN PUGUH SETYO RIO
0813010075/FE/ EA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013

PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN KOMPUTERISASI TERHADAP
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk.

Disusun Oleh:

FIRMAN PUGUH SETYO RIO
0813010075 / FE / EA

Telah dipertahankan dihadapan
Dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 31 Januari 2013

Pembimbing :

Tim Penguji :

Pembimbing Utama

Ketua

Prof. Dr. H. Soeparlan Pranoto, MM.Ak

Prof. Dr. H. Soeparlan Pranoto, MM.Ak

Sekretaris

Dra. Ec. Hj. Siti Sundari, M.Si.

Anggota

Dr. Hero Priono, M.Si.Ak

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanudin Nur, MM.
NIP. 19630924 198903 1 001

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat dan karunia ALLAH SWT yang telah memberikan bimbingan serta tuntunan-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN KOMPUTERISASI TERHADAP SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. SEMEN GRESIK (Persero) Tbk.

Sebagaimana diketahui skripsi merupakan karya tulis ilmiah hasil penelitian mandiri untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Perkenankanlah pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. H. R.A Suwaidi, MS selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Hero Priono, M.Si.AK selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Prof.Dr.H.Soeparlan Pranoto.MM.AK selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis demi kesempurnaan penyusunan skripsi.
6. Dosen, staf pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Bapak, ibu, kakak, adik dan seluruh keluargaku yang selalu memberikan dukungan material maupun spiritual serta do'a dan restunya yang telah diberikan selama ini.
8. Pimpinan dan pegawai PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. atas segala bantuan, baik penyediaan fasilitas maupun informasi yang diberikan selama penelitian ini
9. Teman-temanku yang selama ini selalu bersama dalam suka, duka, sedih dan bahagia.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini sampai selesai.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu semua kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhirnya penulis mengharapakan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Pengertian Pengendalian Intern	9
2.2.2 Tujuan Pengendalian Intern	11
2.2.3 Sistem Pengendalian Intern	13
2.2.4 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	14
2.2.5 Ciri-Ciri Sistem Pengendalian Intern yang Baik	17
2.3 Kemampuan Komputer Sebagai Alat Bantu Manusia	20

2.3.1	Definisi Komputer	20
2.3.2	Komponen Pembentuk Sistem Komputer	21
2.3.3	Komputer Sebagai Alat Bantu.....	21
2.3.4	Keunggulan Komputer.....	22
2.3.5	Dampak Komputer Atas Sistem Informasi Akuntansi	24
2.4	Definisi Sistem Informasi Akuntansi	28
2.4.1	Definisi Sistem	28
2.4.2	Definisi Informasi.....	32
2.4.3	Definisi Sistem Informasi.....	33
2.5	Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.6	Kerangka Pikir	
2.6.1	Pengaruh Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	33
2.6.2	Pengaruh Komputerisasi Terhadap Sistem Informasi Akuntansi	36
2.7	Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Definisi Operasional dan pengukuran variabel.....	39
3.1.1	Definisi Operasional.....	39
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	40
3.2	Teknik Penentuan Sampel.....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3.1	Jenis Data.....	43
3.3.2	Sumber Data.....	44

3.3.3	Pengumpulan Data	44
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.4.1	Uji Validitas.....	44
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.4.3	Uji Normalitas.....	45
3.5	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	48
3.6.1.	Teknik Analisis.....	48
3.6.2.	Uji Hipotesis	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Perusahaan	51
4.1.1	Sejarah PT. Semen Gresik (Persero) Tbk.....	51
4.1.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
4.3.	Uji Kualitas Data	63
4.3.1.	Uji Validitas	63
4.3.2.	Uji Reliabilitas	70
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.2	Model Regresi Linear Berganda.....	74
4.4.3	Uji Kecocokan Model	75
4.4.4	Nilai Koefesien Determinasi.....	76
4.4.5	Pengujian Hipotesis.....	76

4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.5. Implikasi Penelitian	80
4.6. Perbedaan Hasil Penelitian sekarang dengan Dengan peneliti yang terdahulu	80
4.7. Keterbatasan Penelitian	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Kesalahan dalam sebulan	4
Tabel 4.1 : Deskripsi Jawaban Responden Pada variabel Pengendalian Intern .	59
Tabel 4.2 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Komputerisasi.....	61
Tabel 4.3 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Sistem Informasi Akuntansi	62
Tabel 4. 4 : Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Intern Putaran 1	63
Tabel 4. 5 : Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Intern Putaran 2	64
Tabel 4. 6 : Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Intern Putaran 3	65
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Intern Putaran 4	65
Tabel 4. 8 : Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Intern Putaran 5	66
Tabel 4. 9 : Hasil Uji Validitas pada Variabel Komputerisasi Putaran 1	66
Tabel 4.10: Hasil Uji Validitas pada Variabel Komputerisasi Putaran 2.....	67
Tabel 4.11: Hasil Uji Validitas pada Variabel Komputerisasi Putaran 3	68
Tabel 4.12: Hasil Uji Validitas pada Variabel Komputerisasi Putaran 4	68
Tabel 4.13: Hasil Uji Validitas pada Variabel Sistem Informasi Akuntansi Putaran 1	69
Tabel 4.14: Hasil Uji Validitas pada Variabel Sistem Informasi Akuntansi Putaran 2	69
Tabel 4.15: Hasil Uji Validitas pada Variabel Sistem Informasi Akuntansi Putaran 3	70
Tabel 4.16: Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.17: Nilai VIF	72
Tabel 4.18: Hasil dari Uji Rank Spearman	72
Tabel 4.19: Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.20: Model Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.21: Hasil Uji F	75
Tabel 4.22: Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.23: Hasil Uji T	77
Tabel 4.24: Perbedaan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Pikir	38
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner
Lampiran 2	: Data Penelitian
Lampiran 3.1	: Tabel Output Validitas Dan reliabilitas pada variabel pengendalian intern (X_1) putaran ke-1
Lampiran 3.2	: Tabel Output Validitas Dan reliabilitas pada variabel pengendalian intern (X_1) putaran ke-2
Lampiran 3.3	: Tabel Output Validitas Dan reliabilitas pada variabel pengendalian intern (X_1) putaran ke-3
Lampiran 3.4	: Tabel Output Validitas Dan reliabilitas pada variabel pengendalian intern (X_1) putaran ke-4
Lampiran 3.5	: Tabel Output Validitas Dan reliabilitas pada variabel pengendalian intern (X_1) putaran ke-5
Lampiran 4.1	: Tabel Output Validitas Dan Reliabilitas Pada Variabel Komputerisasi (X_2) Putaran ke-1
Lampiran 4.2	: Tabel Output Validitas Dan Reliabilitas Pada Variabel Komputerisasi (X_2) Putaran ke-2
Lampiran 4.3	: Tabel Output Validitas Dan Reliabilitas Pada Variabel Komputerisasi (X_2) Putaran ke-3
Lampiran 4.4	: Tabel Output Validitas Dan Reliabilitas Pada Variabel Komputerisasi (X_2) Putaran ke-4
Lampiran 5.1	: Tabel Output Validitas Dan Reliabilitas Pada Variabel Sistem Informasi Akuntansi (Y) Putaran ke-1
Lampiran 5.2	: Tabel Output Validitas Dan Reliabilitas Pada Variabel Sistem Informasi Akuntansi (Y) Putaran ke-2
Lampiran 5.3	: Tabel Output Validitas Dan Reliabilitas Pada Variabel Sistem Informasi Akuntansi (Y) Putaran ke-3
Lampiran 7	: Output Uji Normalitas
Lampiran 8	: Output Regresi Linier Berganda

PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN KOMPUTERISASI
TERHADAP SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
PERUSAHAAN PT.SEMEN GRESIK (PERSERO)Tbk.

Firman Puguh Setyo Rio
083010075 / FE / AK

ABSTRAK

Sistem pengendalian intern yang ditetapkan dan dilaksanakan tidak pada tempatnya akan mengakibatkan terjadinya tumpang tindih tanggung jawab yang dapat menimbulkan dampak bagi terhambatnya produktifitas pada PT.Semen Gresik (Persero)Tbk. Pengendalian intern yang telah diterapkan selama ini masih kurang, hal ini dikarenakan masih adanya kesalahan dalam mengentri data. PTujuan dari penelitian ini adalah menguji dan membuktikan secara empiris bahwa pengendalian intern dan komputerisasi berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi di PT.Semen Gresik(Persero)Tbk.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner.Responden penelitian adalah semua staff bagian manajer di PT.Semen Gresik (Persero)Tbk.yang berjumlah 36 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh kesimpulan bahwa pengendalian intern dan komputerisasi berpengaruh positif terhadap Sistem Informasi Akuntansi di PT.Semen Gresik (Persero)Tbk..

Kata Kunci : Pengendalian intern, komputerisasi, Sistem Informasi Akuntansi.

THE EFFECT OF IMPROVEMENT OF INTERN CONTROL AND
COMPUTERIZATION ON ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AT PT.
SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk. COMPANY

Firman Puguh Setyo Rio
0813010075/ FE / AK

ABSTRACT

Internal control system established and implemented not in place be able to cause result in overlapping responsibilities that can have an impact for the inhibition of productivity. At PT.Semen Gresik (Persero) Tbk., internal control has been implemented for this is still less, mainly due to the persistence of errors in data entering. The purpose of this study was to test and demonstrate empirically that the internal control and computerization influence accounting information systems at PT.Semen Gresik (Persero) Tbk.

The data analysis used in this study is primary data which was obtained from the distribution of questionnaires. The respondents of research were all staff section of manager at PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. which amounts to 36 people. Data analysis techniques that is used in this research is multiple linear regression analysis.

Based on the data analysis result was obtained conclusion that intern control and computerization have positive influence on the accounting information system at PT. Semen Gresik (Persero) Tbk..

Key words: Intern control, computerization and accounting information systems.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era globalisasi dan keterbukaan informasi seperti sekarang ini, Indonesia mengalami banyak perubahan dan kemajuan yang sangat pesat dalam segmen teknologi. Kondisi tersebut didorong oleh kemajuan teknologi, terutama teknologi informasi yang mempunyai dampak dominan terhadap dunia usaha, hal ini ditunjukkan dengan berdirinya organisasi bisnis yang menggunakan teknologi terbaru dari personal computer (PC) yang online sampai dengan mesin-mesin yang canggih.

Perkembangan pengetahuan dan teknologi yang sangat besar tersebut dapat menimbulkan persaingan yang ketat dalam dunia usaha, dalam mempertahankan kelangsungan hidup dan untuk mencapai tujuan khususnya, perusahaan memerlukan penyediaan informasi yang cukup. Sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan mempunyai manfaat dan peranan yang sangat penting dalam tercapainya tujuan perusahaan, oleh karena itu sistem akuntansi tidak hanya mencatat transaksi keuangan yang telah terjadi saja, tetapi mempunyai peranan yang penting dalam melaksanakan bisnis perusahaan.

Mencapai keamanan dan pengendalian yang memadai atas sumber daya informasi organisasi atau perusahaan harus menjadi prioritas pihak manajemen puncak walaupun tujuan pengendalian internal tetaplah sama

bagaimanapun bisnis dijalankan atau sejauh apa pun teknologi informasi digunakan, cara mencapai keamanan dan pengendalian atas informasi telah berubah secara signifikan dalam tahun-tahun belakangan ini, oleh karena sistem informasi berkembang, begitu pula dengan sistem pengendalian intern. Bisnis bergeser dari sistem manual ke sistem komputer utama, pengendalian baru harus dikembangkan untuk menurunkan atau mengendalikan resiko yang dibawa oleh sistem informasi berdasarkan komputer yang memberikan perkembangan teknologi yang cepat.

Sistem informasi akuntansi merupakan rangkaian prosedur formal dimana data dikumpulkan, diproses menjadi informasi, dan dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaannya, pada umumnya informasi yang membuat perusahaan kompetitif dan dapat bertahan oleh karena informasi merupakan sumber daya yang sangat berharga

Sistem pengendalian intern adalah sebagai berikut “Struktur pengendalian intern suatu organisasi terdiri dari kebijakan dan prosedur yang diciptakan untuk memberikan jaminan yang memadai agar tujuan organisasi dapat dicapai” (Mulyadi, 2002:120), dalam proses untuk mengamankan hasil penjualan suatu perusahaan sangat diperlukan prosedur pemeriksaan yang dirancang untuk memverifikasi efektifitas sistem pengendalian intern, efektivitas sistem pengendalian intern perusahaan sangat diperlukan terutama ditujukan untuk mendapatkan informasi mengenai frekuensi pelaksanaan proses dari pengendalian yang ditetapkan, mutu pelaksanaan prosedur

pengendalian dan karyawan yang melaksanakan prosedur pengendalian tersebut.

Penelitian yang dilakukan Lindrawati (2001), bahwa sistem informasi akuntansi komputerisasi sangatlah penting diterapkan oleh perusahaan untuk mewakili sistem yang ada pada perusahaan saat ini. Sistem ini akan memberikan banyak keuntungan dibandingkan kendala – kendala yang ada.

Menurut Widjajanto (2001:59), komputer adalah suatu alat pengolah data yang dapat melaksanakan perhitungan secara substansial, termasuk operasi hitung menghitung dan operasi logika tanpa campur tangan manusia, dalam proses untuk mengamankan hasil penjualan suatu perusahaan sangat diperlukan prosedur pemeriksaan yang dirancang untuk memverifikasi efektifitas sistem pengendalian intern, efektivitas sistem pengendalian intern perusahaan sangat diperlukan terutama ditujukan untuk mendapatkan informasi mengenai : frekuensi pelaksanaan proses dari pengendalian yang ditetapkan, mutu pelaksanaan prosedur pengendalian dan karyawan yang melaksanakan prosedur, pengendalian tersebut agar keamanan dapat terjaga melalui komputerisasi.

Sistem pengendalian intern yang ditetapkan dan dilaksanakan tidak pada tempatnya akan mengakibatkan terjadinya tumpang tindih tanggung jawab, seseorang yang tidak memiliki kewenangan akan suatu hal khususnya mengenai penjualan dapat dengan mudah memutuskan suatu masalah tanpa konfirmasi terlebih dahulu dengan yang berwenang. Tindakan tersebut melanggar sistem otorisasi dan prosedur yang berlaku dalam perusahaan,

dengan adanya salah satu bentuk-bentuk pelanggaran-pelanggaran kecil tersebut maka akan terjadi peluang terciptanya suatu bentuk kecurangan yang lebih besar yang dapat menimbulkan dampak bagi terhambatnya produktivitas.

Komposisi kepemilikan saham PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. 73% milik pemerintah dan 27% milik publik, perusahaan PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. termasuk salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang banyak mendapat sorotan publik berkenaan dengan penggunaan keuangan negara, oleh karena itu pengembangan sistem informasi berbasis komputer diperlukan untuk meningkatkan pengendalian intern PT. Semen Gresik (Persero)Tbk. yang telah menerapkan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dalam melakukan operasi sehari-hari.

Pada PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. pengendalian intern yang telah diterapkan selama ini masih kurang dan tentunya akan berdampak langsung terhadap Sitem Informasi Akuntansi. Hal ini dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1 : Kesalahan dalam sebulan

No	Permasalahan	Frekuensi terjadi sebulan
1.	Salah Input kode account	15
2.	Salah input barang	5
3.	Salah input keterangan transaksi	5

Sumber : Data dari bagian diklat PT. Semen Gresik (Persero) Tbk.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. tampak masih adanya beberapa kesalahan baik dalam pengetikkan kode atau posting di komputer dan masih terjadinya salah penafsiran sehingga terjadinya kesalahan dalam proses pengentryan data yang

menyebabkan informasi tidak sesuai yang seharusnya, hal ini akan berakibat pada tujuan dari pengendalian internal perusahaan tidak dapat tercapai karena informasi yang diperoleh kurang akurat yang menyebabkan pihak manajemen perusahaan tidak mengambil keputusan yang cepat untuk mengatasi masalah-masalah yang terjadi dalam perusahaan tersebut.

Penerapan sistem informasi akuntansi berbasis komputer yang baik pada perusahaan, diharapkan tujuan dari pengendalian internal dapat tercapai, adapun tujuan pengendalian internal tersebut untuk menyediakan informasi yang dapat diandalkan, mengamankan harta, meningkatkan efisiensi operasi dan mendorong ketaatan kebijakan manajemen yang telah ditetapkan.

Informasi yang diperoleh juga dapat membantu meningkatkan kualitas dari informasi tersebut bagi pihak manajemen perusahaan, dan perusahaan dapat memanfaatkan kesempatan yang ada, serta dapat mengambil keputusan cepat dan tepat dari berbagai alternatif yang ada untuk mengatasi masalah-masalah yang sedang terjadi dalam perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian tentang: “Pengaruh Pengendalian Intern dan Komputerisasi Terhadap Sistem Informasi Akuntansi pada PT. SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk.”

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya dapat dirumuskan suatu permasalahannya, yaitu apakah

pengendalian Intern dan komputerisasi berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi pada PT. Semen Gresik (PERSERO) Tbk.?

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk menguji dan membuktikan secara empiris bahwa Pengendalian Intern dan Komputerisasi berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi di PT. Semen Gresik (PERSERO) Tbk..

1.4 Manfaat Penelitian

Peneliti berharap agar peneliti ini bermanfaat bagi beberapa pihak antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Sebagai referensi penelitian lebih lanjut dan diharapkan penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan wawasan dan dapat memecahkan masalah yang ada dalam perusahaan dengan berpedoman pada yang diterima di bangku sekolah

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan sebagai alternatif dalam pertimbangan memecahkan masalah yang dihadapi untuk perusahaan khususnya untuk mengetahui penerapan pengendalian intern.

3. Bagi Universitas

Sebagai referensi bagi Perguruan Tinggi UPN “Veteran” pada umumnya dan Fakultas Ekonomi pada khususnya serta penelitian lain dengan materi yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.